

Contenu de la formation Six sigma Black Belt (Quality Management)

Leçon 1: Introduction à Six Sigma

- I. Brève histoire de la qualité
- II. Définitions de la qualité et différence entre produit et services
- III. Les gurus de la qualité et leur participation à la discipline
- IV. Vue d'ensemble de l'entreprise
- V. Le leadership
- VI. Rôles et responsabilités dans Six sigma
- VII. Formation d'équipe
- VIII. Facilitation d'équipe
- IX. Dynamique d'équipe
- X. Gestion du temps pour les équipes
- XI. Outils d'aide à la décision
- XII. Outils de planification
- XIII. Evaluation du rendement d'équipe et récompenses
- XIV. Vue d'ensemble de la méthodologie DMAIC

Leçon 2: Définir

- I. Les parties prenantes principales
- II. Impacts sur les parties prenantes
- III. Criticité des besoins
- IV. L'étalement
- V. Mesure des performances financières
- VI. Analyse financière
- VII. Voix du client
- VIII. Le model KANO
- IX. Les désirs du client selon Juran
- X. L'analyse du marché
- XI. Le flux CTQ
- XII. QFD
- XIII. Métriques de performances
- XIV. Charte de projet
- XV. Négociation de la charte de projet
- XVI. Plans de management de projets et bases de references
- XVII. Suivi du projet

Leçon 3: Mesurer

- I. Caracteristiques de processus
- II. Carte de processus et organigramme
- III. SIPOC
- IV. Types de données

- V. Collection des données
- VI. Stratégies d'échantillonnage
- VII. Diagramme de causes et effets
- VIII. Matrice de priorisation et de relation
- IX. Statistiques de base
- X. Statistiques analytique
- XI. Gauge R&R
- XII. Analyse de la capacité de processus

Leçon 4: Analyser

- I. Analyse de corrélation et de régression
- II. Test d'hypothèse
- III. FMEA (AMDEC)
- IV. Analyse du GAP
- V. Diagramme de Pareto
- VI. Arbre de parties
- VII. Activités sans valeur ajoutée
- VIII. COPQ

Leçon 5: Améliorer

- I. DOE
- II. Poka yoke
- III. 5 S
- IV. Kanban
- V. SMED
- VI. KAI ZEN
- VII. TOC
- VIII. Analyse de risques

Leçon 6: Améliorer

- I. SPC
- II. Autres outils de contrôle
- III. Maintenir les contrôles
- IV. Soutenir les améliorations

Leçon 6: DFSS